



PORADNIK ASSISTANCE

Co zrobić w razie awarii na drodze?

Cieszymy się, że wybrali Państwo winiety w naszym serwisie! Aby pomóc w niespodziewanych sytuacjach, przygotowaliśmy specjalny poradnik Assistance, **który krok po kroku pomoże uporać się z awarią pojazdu lub innym problemem** na drodze.

#01 *Zachowaj spokój i zadbaj o własne bezpieczeństwo*

Jeśli zauważysz, że Twoje auto zaczyna mieć problemy, zatrzymaj się w bezpiecznym miejscu, najlepiej na poboczu lub parkingu awaryjnym. Włącz światła awaryjne i ustaw trójkąt ostrzegawczy w odpowiedniej odległości od pojazdu:

- **50 m** na drodze poza terenem zabudowanym,
- **100 m** na autostradzie,
- **1 m** w obszarze zabudowanym.

W razie potrzeby załóż kamizelkę odblaskową, aby zwiększyć swoją widoczność. Każda chwila ma znaczenie. Skontaktuj się z pomocą drogową lub swoim ubezpieczycielem. Wcześniej przygotuj:

- **numer polisy ubezpieczeniowej** (w razie jej braku spokojnie, ubezpieczyciel zidentyfikuje Twój numer polisy na podstawie numeru rejestracyjnego),
- **dane pojazdu** (marka, model),
- **dokładną lokalizację** - możesz skorzystać z nawigacji GPS w telefonie i podać współrzędne.

#02

Numery kontaktowe do ubezpieczycieli:

- **PZU Pomoc:** 801 102 102 lub +48 22 566 55 55
- **Allianz Assistance:** +48 224 224 224
- **Warta Pomoc:** +48 502 308 308
- **ERGO Hestia Assistance:** 801 107 107 lub 58 555 55 55
- **AXA Assistance:** +48 22 575 97 28
- **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
oraz Vienna Insurance Group** +48 22 575 97 28
- **LINK 4** 22 444 44 44

#03

W oczekiwaniu na pomoc

Czekając na pomoc, **pozostań w bezpiecznym miejscu**, najlepiej z dala od ruchu drogowego. Jeśli awaria miała miejsce na autostradzie, udaj się za barierki ochronne. **Utrzymuj telefon w zasięgu i staraj się oszczędzać baterię** na wypadek konieczności wykonania ważnych telefonów.

#04

Zgłoszenie szkody

Jeśli awaria lub wypadek wymaga zgłoszenia szkody:

1. Skontaktuj się ze swoim ubezpieczycielem. W większości przypadków możesz to zrobić telefonicznie lub online.
2. Przygotuj dokumentację – zdjęcia uszkodzeń, dane innych uczestników zdarzenia (w razie kolizji) oraz oświadczenie o przebiegu zdarzenia.
3. Wypełnij niezbędne formularze, które dostarczy ubezpieczyciel.

#05

Co zabrać ze sobą przed podróżą:

- **Ważne dokumenty** – prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC/AC.
- **Telefon komórkowy z ładowarką** – najlepiej również powerbank.
- **Kamizelka odblaskowa i trójkąt ostrzegawczy** – wymagane prawem.
- **Koło zapasowe lub zestaw naprawczy** – sprawdź przed wyjazdem.
- **Podstawowe narzędzia** – latarka, rękawiczki, linka holownicza.
- **Apteczka samochodowa** – uzupełniona i dostępna pod ręką.

#06

Zachowanie podczas kolizji z udziałem zwierząt:

- **Zatrzymaj pojazd** w bezpiecznym miejscu, włącz światła awaryjne.
- **Sprawdź**, czy nikt nie odniósł obrażeń i czy nie ma zagrożenia na drodze.
- **Zgłoś zdarzenie na Policję** – zwierzęta leśne są własnością Skarbu Państwa.
- **Nie oddalaj się** z miejsca zdarzenia bez uzasadnienia.

#07

Zgłoszenie szkody

- **Zapisz** lokalne numery alarmowe i adresy ambasad/konsulatów.
- **Upewnij się**, że Twoje ubezpieczenie działa za granicą.
- **Sprawdź przepisy drogowe** obowiązujące w kraju docelowym – m.in. opłaty drogowe, wymagane wyposażenie.
- **Zapisz adres** najbliższego warsztatu lub hotelu w razie awarii.

Pamiętaj

Aby uniknąć niespodziewanych sytuacji na drodze, **regularnie sprawdzaj stan techniczny pojazdu** – opon, hamulców i poziomu oleju. Miej zawsze w samochodzie apteczkę, trójkąt ostrzegawczy, kamizelkę odblaskową, kable rozruchowe, telefon z zapisanymi numerami do pomocy drogowej.

W razie pytań lub wątpliwości zachęcamy do kontaktu z nami.

Pomożemy przebrnąć Ci przez proces zgłaszania, a nawet zgłosimy ją za Ciebie! W każdym z powyższych przypadków jeżeli jesteś na urlopie poza granicami kraju **możesz wskazać naszą firmę, jako tą, która wykona usługę holowania czy wynajmu pojazdu zastępczego!**

Wystarczy, że podczas zgłaszania szkody lub awarii zapytasz czy usługę może zrealizować firma **PROSPECT GROUP Sp. z .o. o.** lub **wypożyczalni24.net** z Jastrzębia-Zdroju.

Przyjedziemy do Ciebie z kawą i **zagwarantujemy bezpieczną podróż do domu!**

Masz pytania?

Śmiało dzwoń! +48 796 683 007

Życzymy szerokiej drogi!