

REGULAMIN USŁUGI "ASYSTENT PODRÓŻY 24/7"

OPERATOR USŁUGI:

PROSPECT GROUP SPÓŁKA z o.o.

ul. Władysława Jagiełły 9, 44-335 Jastrzębie-Zdrój

NIP: 633-223-37-08 | REGON: 360768340 | KRS: 0000543140

Kapitał zakładowy: 100 000,00 PLN

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady i zakres świadczenia usługi "Asystent Podróży 24/7" (zwanej dalej „Usługą”) przez Prospect Group Sp. z o.o. (zwaną dalej „Operatorem”).
- Usługa polega na całodobowej koordynacji logistycznej, wsparciu informacyjnym oraz pośrednictwie w organizacji pomocy drogowej i usług towarzyszących (np. nocleg, transport) w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych na drodze (awaria, kolizja, wypadek).
- Operator wyraźnie oświadcza, że nie jest zakładem ubezpieczeń.** Usługa nie stanowi umowy ubezpieczenia, a opłata za pakiet nie jest składką ubezpieczeniową.

§ 2. Warianty Usługi i Limity Interwencji

- Usługa jest świadczona w ramach wykupionego przez Klienta pakietu czasowego. Każdy wariant posiada określony limit zgłoszeń, które mogą zostać zrealizowane w okresie obowiązywania pakietu:

Nazwa Pakietu	Okres ważności	Limit zgłoszeń
Asystent Podróży na 3 dni	3 dni	1 zgłoszenie
Asystent Podróży na 7 dni	7 dni	2 zgłoszenia
Asystent Podróży na 14 dni	14 dni	3 zgłoszenia
Asystent Podróży na 21 dni	21 dni	4 zgłoszenia
Asystent Podróży na 60 dni	60 dni	5 zgłoszeń
Asystent Podróży na 365 dni	365 dni	10 zgłoszeń

2. Po wyczerpaniu limitu zgłoszeń Usługa wygasa, niezależnie od pozostałego okresu ważności pakietu.

§ 3. Przetwarzanie Danych Osobowych i Lokalizacja (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Prospect Group Sp. z o.o. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Usługi.

2. **Udostępnianie lokalizacji GPS:** W celu sprawnej organizacji pomocy, Klient dobrowolnie przesyła swoje współrzędne geograficzne za pośrednictwem aplikacji mobilnej Operatora. Udostępnienie lokalizacji jest niezbędne do precyzyjnego określenia miejsca zdarzenia.

3. **Przechowywanie danych:** Dane o lokalizacji są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zgłoszenia oraz są archiwizowane w systemie Operatora wraz z historią statusów zgłoszenia w celach dowodowych oraz rozliczeniowych.

§ 4. Odpowiedzialność i Wyłączenia

1. **Koszty usług zewnętrznych:** Usługa obejmuje wyłącznie koordynację i organizację. Wszelkie koszty usług świadczonych przez podmioty trzecie (np. koszty holowania, naprawy, paliwa, opłat autostradowych, noclegu) obciążają w całości Klienta, chyba że zostaną pokryte przez ubezpieczyciela Klienta w ramach posiadanej przez niego polisy.

2. **Jakość usług podmiotów trzecich:** Operator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie usług przez wezwane podmioty zewnętrzne (firmy holownicze, hotele, warsztaty). Reklamacje w tym zakresie należy kierować bezpośrednio do wykonawcy usługi.

3. **Decyzje ubezpieczyciela:** Operator nie odpowiada za decyzje zakładu ubezpieczeń Klienta dotyczące odmowy pokrycia kosztów lub realizacji świadczeń Assistance.

Ograniczenia techniczne: Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Usługi wynikający z braku zasięgu sieci Internet, rozładowania urządzenia mobilnego Klienta lub błędnego działania modułu GPS w telefonie Klienta.

§ 5. Obowiązki Klienta i Nadużycia

1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych informacji o zdarzeniu i pojeździe. W przypadku nieuzasadnionego wezwania pomocy ("puste wezwanie"), Operator zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami operacyjnymi oraz kosztami dojazdu wezwanych służb.

2. Usługa świadczona jest w języku polskim.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące pracy Asystenta należy składać na adres: biuro@prospectgroup.pl lub pisemnie na adres siedziby.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2026 r.

Regulamin Usługi "Asystent Podróży 24/7" - PROSPECT GROUP SP. Z O.O.